

## **Veelgestelde vragen AVG**

Hier staan enkele basisvragen die je misschien over onze privacy- en gebruiksverklaring hebt. We raden je aan de uitvoerige verklaring te lezen voor aanvullende informatie.

### **Waarom wijzigt het NWWI zijn privacy- en gebruiksverklaring?**

Met deze wijzigingen voldoen we aan de hoge eisen die worden gesteld door de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) in de Europese Unie. Daarvoor hebben we onze privacy- en gebruiksverklaring aangepast. We blijven de taal vereenvoudigen en het jargon verwijderen om onze privacy- en gebruiksverklaring beter leesbaar en begrijpelijk te maken.

### **Wat is de AVG?**

De AVG is een regelgeving die databescherming voor iedereen in de Europese Unie (EU) verbetert en gelijktrekt. De AVG vraagt om meer openheid en transparantie van bedrijven over hoe ze persoonsgegevens verzamelen, opslaan en gebruiken. Ook worden er strengere beperkingen opgelegd wat betreft het gebruik van persoonsgegevens. Je vindt [hier](#) meer informatie.

### **Hoe vaak zijn jullie van plan jullie privacy- en gebruiksverklaring te wijzigen?**

We wijzigen onze privacy- en gebruiksverklaring als dat nodig is, zodat ons beleid strookt met de internationale regelgeving, ons product en onze bedrijfsvoering.

### **Welke informatie verzamelt het NWWI over mij?**

Het NWWI verzamelt je naam, telefoonnummer, e-mailadres, adresgegevens, IP-adres, gegevens verstrekt door cookies en gelijksoortige technologieën, functionele gegevens zoals registratie- en systeemgegevens, plus aanvullende gebruikersgegevens.

### **Waar heeft het NWWI mijn gegevens voor nodig?**

Het NWWI gebruikt de gegevens die wij verzamelen voor verschillende doelen, waarvan de belangrijkste is het valideren van een taxatierapport.

We gebruiken de gegevens ook om met jou te communiceren, bijvoorbeeld om je berichten over taxatieopdrachten te sturen en om nieuwe producten, services, beveiligingsfuncties of andere updates beschikbaar te maken.

### **Hoe worden mijn gegevens gebruikt?**

Het NWWI gebruikt de gegevens die wij verzamelen voor de volgende doeleinden:

1. Valideren taxatierapporten
2. Opslaan gevalideerde taxatierapporten
3. Het beschikbaar stellen van taxatierapporten aan opdrachtgever, opdrachtverstrekker en door jou aangegeven derden
4. Voorkomen en bestrijden van fraude en witwassen
5. Uitvoeren van controles t.b.v. de Centrale Registratie Taxaties
6. Mede uitvoeren doorlopend toezicht vanuit het NRVT
7. Afhandelen van betalingen
8. Controle op de beroepsaansprakelijkheid
9. Kwaliteits- en marktonderzoek
10. Training en opleiding van personeel
11. Om contact op te nemen
12. Uitvoeren marketingactiviteiten
13. Om te voldoen aan de wet
14. Productverbetering

### **Verkoopt het NWWI je persoonsgegevens aan derden?**

Nee. Dat hebben we nooit gedaan en dat gaan we ook nooit doen.

### **Hoe verwijder ik mijn persoonlijke gegevens die NWWI van mij heeft en wat zijn de gevolgen?**

Als je wilt dat het NWWI je persoonsgegevens verwijdert kun je hiervoor een verzoek indienen via [info@nwwi.nl](mailto:info@nwwi.nl) o.v.v. 'verzoek tot verwijdering' samen met het rapportnummer waarbij deze gegevens zijn vermeld en geef tevens aan wat de reden is van je verzoek. Het NWWI maakt namelijk een belangenafweging tussen jouw verzoek en degene die betrokken zijn bij het taxatierapport.

Als je persoonsgegevens enkel zijn verwerkt met jouw toestemming kun je deze toestemming intrekken. Dit kun je doen door hiervoor een verzoek in te dienen via [info@nwwi.nl](mailto:info@nwwi.nl) o.v.v. 'intrekken toestemming'. Zodra je deze toestemming intrekt, zullen wij deze persoonsgegevens niet meer verwerken. De intrekking van jouw toestemming doet echter niets af aan de rechtmatigheid van de verwerking van deze persoonsgegevens voorafgaand aan deze intrekking.

### **Hoe wordt informatie bewaard en beveiligd op de servers van het NWWI?**

Het NWWI ziet het als zijn plicht om jouw persoonsgegevens te beschermen. We gebruiken verschillende beveiligingstechnologieën en -procedures om je persoonsgegevens te beschermen tegen onbevoegde toegang, onbevoegd gebruik of onbevoegde openbaarmaking. We bewaren de persoonsgegevens die jij verstrekt bijvoorbeeld op computersystemen met beperkte toegang en in gecontroleerde omgevingen. Wanneer wij gegevens via het internet overdragen, beschermen wij die door middel van versleuteling.

### **Gebruikt het NWWI cookies of pixels om informatie te verzamelen?**

Ja, wij gebruiken cookies wanneer je onze website bezoekt. Door onze website te bezoeken, ga je akkoord met het gebruik van deze cookies voor de doeleinden die in onze privacyverklaring worden beschreven. Dit helpt ons om jou de best mogelijke ervaring te bieden en zorgt ervoor dat bepaalde delen van onze website goed functioneren. Je kunt je browser- of apparaatinstellingen altijd aanpassen om geen cookies of soortgelijke technologieën te accepteren als je hier zorgen om maakt.

### **Hoe neem ik contact op met het NWWI als ik vragen heb over de privacy- en gebruiksverklaring van het NWWI?**

Voor vragen over het gebruik van je persoonsgegevens kun je een e-mail sturen naar [privacy@nwwi.nl](mailto:privacy@nwwi.nl).

### **Waar kan ik nog meer gegevens vinden over mijn privacy?**

De Autoriteit Persoonsgegevens heeft op [haar website](#) meer informatie hierover vermeld.