

Privacyverklaring Stichting Nederlands Woning Waarde Instituut ('NWWI')

Dit is de privacyverklaring van NWWI. Deze verklaring verschaft informatie over de manier waarop wij persoonsgegevens verwerken. Het zorgvuldig en veilig verwerken van persoonsgegevens is voor ons van belang. NWWI handelt in alle gevallen overeenkomstig de vereisten van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Wij gebruiken bepaalde woorden in deze privacyverklaring. Hieronder lees je wat wij met een aantal van deze woorden bedoelen:

- *Persoonsgegevens*: gegevens die direct of indirect iets over je zeggen. Bijvoorbeeld je naam en adres, maar ook je (mobiele) telefoonnummer of gegevens over jou in het taxatierapport.
- *Betrokkene*: de persoon op wie de persoonsgegevens betrekking hebben.
- *Verwerken*: alles wat er met persoonsgegevens kan worden gedaan. Bijvoorbeeld het verzamelen, maar ook het opslaan, gebruiken en verwijderen van jouw gegevens uit onze administratie.

Welke gegevens verwerken wij van je?

Het NWWI verwerkt persoonsgegevens van verschillende groepen betrokkenen. Deze privacyverklaring is vooral bedoeld voor vijf groepen betrokkenen:

- 1. Consumenten, opdrachtgevers en tussenpersonen**
- 2. Eigenaren van woning**
- 3. Taxateurs**
- 4. Bezoekers van de website**
- 5. Sollicitanten**

Per groep verwerken we andere persoonsgegevens. Deze persoonsgegevens zijn minimaal noodzakelijk voor de genoemde doelen. Ben je niet bereid om deze persoonsgegevens te verstrekken, dan is het voor het NWWI niet mogelijk om haar dienstverlening uit te oefenen. In het onderstaande overzicht kun je zien welke persoonsgegevens dat zijn, door op de groepsnaam te klikken. Bij al deze verwerkingen treedt het NWWI op als de verwerkingsverantwoordelijke. Dat wil zeggen dat wij ervoor verantwoordelijk zijn dat de verwerking volgens de regels plaatsvindt en dat je ook bij ons terecht kunt met vragen of opmerkingen over de verwerkingen.

Onze contactgegevens vind je onderaan deze privacyverklaring.

Alle persoonsgegevens worden binnen de Europese Unie verwerkt, tenzij anders is aangegeven.

Consumenten, opdrachtgevers en tussenpersonen

Als jij de opdrachtgever bent van een taxatie van een woning, of een tussenpersoon die bij de taxatieopdracht is betrokken, dan wel een medewerker van een geldverstrekker, kunnen wij de volgende gegevens van je verwerken:

- Je naam;
- De organisatie waar je werkt;
- Je adres;
- Je contactgegevens, zoals je telefoonnummer en emailadres;
- De taxatie waarvoor je opdracht hebt gegeven;
- Persoonsgegevens die onderdeel uitmaken van de taxatiedocumenten;
- Correspondentie die we met je hebben gehad over de taxatie;
- Door jou ingediende klachten en klachten over een taxatie of validatie waarbij je betrokken bent.

Wij verwerken deze gegevens voor verschillende doelen. Per doel kun je door te klikken meer informatie vinden over de rechtmatigheid van de verwerking, de bewaartermijn en met wie wij deze gegevens delen:

1. Het valideren, bewaren en ter beschikking stellen aan derden van aan ons ter validatie aangeboden taxatierapporten

Wat we doen:

We ontvangen de persoonsgegevens op het moment dat de taxatieopdracht door jou of iemand anders bij het NWWI wordt aangemeld. Wij sturen deze gegevens door naar het gekozen taxatiebedrijf met het verzoek om de opdracht te accepteren of af te wijzen. We ontvangen de persoonsgegevens van de bij ons aangesloten taxateur en beoordelen de ingediende taxatiedocumenten. Als de taxatie wordt gevalideerd, brengen we daarvan verslag uit aan de taxateur, en anders communiceren we over mogelijke verbeterpunten. We archiveren de taxatie. Wij verzenden je taxatierapport, bijlagen, dan wel data uit het taxatierapport aan personen en organisaties die betrokken zijn bij de aanvraag. Heeft je tussenpersoon de opdracht namens jou ingevoerd, dan ontvangt deze ook je taxatierapport. Heb je gekozen voor een geldverstrekker, dan sturen wij die geldverstrekker bericht dat je taxatierapport klaar staat om opgehaald te worden of sturen wij het taxatierapport aan hem toe. Heeft die geldverstrekker een partij die dergelijke gegevens voor hem verwerkt, dan verzenden wij op hun verzoek het aan die partij. Als onderdeel van onze opdracht, verwerken wij ook gegevens rond de administratieve afhandeling ervan en communicatie rondom de opdracht.

Waarom we dat doen: Wij verwerken persoonsgegevens van de opdrachtgever vanuit ons *gerechtvaardigde belang* om taxatieopdrachten aan te vragen, te laten accepteren en uit te laten voeren, om vervolgens de aan ons aangeboden taxatierapporten te valideren. Zodra het taxatiebedrijf de getekende of bevestigde opdrachtvoorwaarden van de opdrachtgever heeft ontvangen, heeft de taxateur niet alleen een taxatieopdracht ontvangen maar ook de verplichting om het taxatierapport bij het NWWI te laten valideren. Ook heeft de bij het NWWI aangesloten taxateur in zijn aansluitingsovereenkomst aangegeven dat hij dergelijke taxatierapporten door het NWWI wil en zal laten valideren.

Hoelang we jouw gegevens bewaren: Het NWWI bewaart je persoonsgegevens tot maximaal 7 jaar na het beëindigen van de hypotheek, of, als er geen sprake is van een hypotheek, maximaal 30 jaar. Geldverstrekkers kunnen namelijk tot die periode door hun toezichthouder gevraagd worden om gegevens aan te leveren. Aangezien de 'originele' taxatierapporten met bijlagen bij het NWWI zijn opgeslagen dient het NWWI deze te bewaren. Ook woningcorporaties kunnen verplicht zijn of kiezen om woningen terug te kopen en hebben daarvoor ook het eerder opgestelde taxatierapport nodig om eventuele verschillen tussen de huidige situatie en destijds inzichtelijk te krijgen. Deze rapporten worden daarom ook 30 jaar opgeslagen.

Als het taxatierapport dat was aangemeld niet door de taxateur ter validatie is aangeboden, wordt de taxatieopdracht na 2 jaar verwijderd.

Als het taxatierapport wel ter validatie is aangeboden maar uiteindelijk niet door de taxateur wordt ondertekend, wordt de taxatieopdracht met de daarbij behorende persoonsgegevens na 5 jaar verwijderd, tenzij er dringende redenen zijn om die termijn te verlengen.

Taxatieopdrachten die niet door het taxatiebedrijf zijn geaccepteerd worden uiterlijk na 3 maanden na het ter acceptatie aanbieden door het NWWI verwijderd.

Met wie wij jouw gegevens delen: Naast de opdrachtgever(s) ontvangen ook de eventuele tussenpersoon, de taxateur en gekozen geldverstrekker(s) het taxatierapport en bijlagen of kunnen zij deze gegevens bij ons ophalen. Daaronder valt ook de Nationale Hypotheek Garantie, die het taxatierapport kan gebruiken om een garantie te kunnen geven voor de lening die u wilt of heeft.

Iedereen die over de combinatie van unieke registratiecode en postcode/huisnummercombinatie beschikt en het rapport bij het NWWI digitaal opvraagt, kan deze ontvangen.

Daarnaast heeft het NRVT of een door NRVT aangewezen externe partij, als toezichthouder van het NWWI, de mogelijkheid om inzage te krijgen in de taxatierapporten om te controleren of het NWWI haar taak op dit gebied goed heeft uitgevoerd.

Tenslotte delen we het taxatierapport met andere organisaties of personen aan wie je toestemming hebt gegeven en die zijn opgenomen in de taxatieovereenkomst die je hebt afgesloten met de taxateur.

2. Het voorkomen van taxatie- of hypotheekfraude door het vergroten van de betrouwbaarheid en de deskundigheid van de taxateur

Wat we doen: We onderzoeken eerder ingediende taxaties regelmatig als er een vermoeden bestaat dat ze niet voldoen aan de hoge kwaliteitseisen of als we een vermoeden hebben van taxatie- of hypotheekfraude. We stellen strenge en eenduidige kwaliteitseisen en toetsen taxatierapporten aan wet- en regelgeving. Als we aanwijzingen vinden voor taxatie- of hypotheekfraude, kunnen je persoonsgegevens onderdeel worden van een procedure tegen de betrokken taxateur, de opdrachtgever, of een derde.

Waarom we dat doen: Het NWWI heeft, als validatie-instituut, een *gerechtvaardigd belang* om de betrouwbaarheid van de taxaties in het algemeen te verbeteren, en om taxatie- en hypotheekfraude tegen te gaan. Daarvoor kan het nodig zijn aanvullend onderzoek uit te voeren naar de ingediende taxaties, waarbij de beschikbare persoonsgegevens kunnen worden verwerkt.

Hoelang we jouw gegevens bewaren: Het NWWI maakt gebruik van persoonsgegevens uit andere verwerkingen. Er geldt geen aparte bewaartermijn voor deze verwerking, omdat het NWWI geen nieuwe gegevens verwerkt. Wel kan het zijn dat bijvoorbeeld ten behoeve van een fraude-onderzoek we besluiten in specifieke gevallen om gegevens langer te bewaren dan aangegeven bij de verwerking in kwestie.

Met wie wij jouw gegevens delen: Wij kunnen je gegevens delen met geldverstrekkers die een directe of indirecte betrokkenheid hebben met het getaxeerde object of de opdrachtgever(s). Ook kunnen wij je gegevens delen met de stichting Tuchtrechtspraak NRVT in het kader van een tuchtrechtelijke procedure tegen de taxateur.

3. Het uitvoeren van controles t.b.v. de Centrale Registratie Taxaties

Wat we doen: Als jij of iemand anders een taxatieopdracht indient bij ons en deze wordt door het taxatiebedrijf geaccepteerd, sturen wij een aantal gegevens naar de Centrale Registratie Taxaties (CRT) en ontvangen wij vanuit de CRT de melding of er van dezelfde woning in de afgelopen 2 jaar al een taxatierapport is gemaakt. Dit kan bij ons zijn of bij één van de andere validatie-instituten. De uitslag van dit onderzoek wordt als bijlage bij het taxatierapport gevoegd.

Waarom we dat doen: Het NWWI heeft een *gerechtvaardigd belang* om de betrouwbaarheid van de taxaties in het algemeen te verbeteren, en om taxatie- en hypotheekfraude tegen te gaan. In het addendum (regelgeving) dat tussen onze toezichthouder (NRVT) en ons is opgesteld is opgenomen dat wij een dergelijke check moeten uitvoeren om de objectiviteit en onafhankelijkheid van taxaties te vergroten. In sommige situaties blijkt dat het gekozen taxatiebedrijf eerder betrokken is geweest bij het taxeren van je woning.

Hoelang we jouw gegevens bewaren: De gegevens die in de CRT zijn opgeslagen worden na 2 jaar verwijderd.

Met wie wij jouw gegevens delen: De gegevens uit de CRT worden als bijlage bij elk taxatierapport gevoegd en zijn door iedereen die over het taxatierapport beschikt in te zien. Daarnaast heeft het NRVT of een door NRVT aangewezen externe partij, als toezichthouder van het NWWI, de mogelijkheid om inzage te krijgen in de CRT om te controleren of het NWWI haar taak op dit gebied goed heeft uitgevoerd.

4. Het afhandelen van klachten en het voorbereiden van tuchtrechtzaken

Wat we doen: Als jij of iemand anders over een taxatie of validatie een klacht indient, als wij tegen een taxateur een tuchtrechtzaak voorbereiden of als een taxateur betrokken wordt in een tuchtrechtzaak via de toezichthouder, kan het zijn dat we je persoonsgegevens nodig hebben om deze zaak af te handelen. Dat geldt ook voor klachten of geschillen die jij als taxateur indient over de werkwijze van het NWWI, zoals beschreven in de aansluitingsovereenkomst.

Waarom we dat doen: Het NWWI heeft een *gerechtvaardigd belang* bij het afhandelen van klacht- en tuchtrechtzaken, om te voldoen aan de verplichtingen die overeenkomsten en regelgeving aan het NWWI opleggen. Daarvoor is het verwerken van persoonsgegevens van opdrachtgevers vaak noodzakelijk.

Hoelang we jouw gegevens bewaren: Als een klacht is afgehandeld, of de tuchtrechtzaak is beëindigd, bewaren we de daarvoor gebruikte gegevens maximaal nog 2 jaar, tenzij het NWWI de gegevens om andere redenen nog langer dient te bewaren.

Met wie wij jouw gegevens delen: Stichting Tuchtrechtspraak NRVT, Nederlands Register Vastgoed Taxateurs (NRVT), de externe advocaat van het NWWI, de externe advocaat van jou. In voorkomende gevallen delen we jouw gegevens ook met de klagende partij, de klachtencommissie, een ander tuchtcollege en de rechtbank.

5. NWWI Community

Wat we doen: Taxateurs bepalen de waarde van een woning op basis van vergelijkbare woningen die recent zijn verkocht. Daarvoor vermelden ze een aantal vergelijkbare woningen in een taxatierapport. Deze zogenaamde 'referentieobjecten' worden in meerdere taxatierapporten gebruikt. Het NWWI heeft een 'NWWI community' gemaakt waarbij taxateurs deze zelf toegevoegde en gebruikte referentieobjecten delen met andere taxateurs die aangesloten zijn bij de 'NWWI community'. Enerzijds brengen zij dus hun eigen referentieobjecten in, anderzijds kunnen zij inzage hebben in en gebruik maken van de referentieobjecten van andere taxateurs. Dit is per taxatiebedrijf geregeld voor alle taxateurs en het taxatiebedrijf bepaalt of zij mee wil doen of niet.

Waarom we dat doen: Het NWWI voert deze verwerking uit als gezamenlijk verwerkingsverantwoordelijke met de aangesloten taxateurs in hun *gerechtvaardigde belang* om de kwaliteit van taxaties te vergroten. Zo ondersteunen de taxateurs elkaar en faciliteert het NWWI om goede en actueel verkochte referentieobjecten te tonen, die gebruikt kunnen worden in taxatierapporten. Hierdoor verbetert de kwaliteit van de onderbouwing van de taxatiewaarde en verkleint de kans op overfinanciering.

Hoelang we jouw gegevens bewaren: De gegevens in de 'NWWI community' zijn uitsluitend zichtbaar als de transactiedatum van het referentieobject maximaal 5 jaar eerder is dan de waardepeildatum van het taxatierapport dat de taxateur opstelt. Er is geen sprake van een aparte dataset, maar de eerder bij de taxatiebedrijven opgeslagen gegevens worden getoond.

Met wie wij jouw gegevens delen: Uitsluitend taxateurs van bij de 'NWWI community' aangesloten taxatiebedrijven hebben toegang tot deze gegevens bij het opstellen van taxatierapporten. Hiervoor is een overeenkomst gesloten tussen NWWI en de (taxateurs van de) betreffende taxatiebedrijven.

Eigenaren van woning

Als jij eigenaar bent van een woning, kunnen wij de volgende gegevens van je verwerken:

- Het adres van de woning
- De omschrijving en kenmerken van de woning zoals:
 - Woningtype
 - Eigendomssituatie
 - Bouwjaar
 - Gebruiksoppervlakte wonen
 - Bruto inhoud
 - Perceeloppervlakte
 - Energielabeltype en -letter
 - Bij-, op- en/of aanbouwen
 - Onderhoudssituatie
 - Locatie
 - Mate van luxe en doelmatigheid
 - Kwaliteit/conditie
 - Verkoopprijs of verhuurprijs
 - Verkoopdatum of verhuurdatum
 - Ingangsdatum van de huurovereenkomst
 - Foto's van het object van binnen en van buiten
 - Binnen hoeveel dagen de woning destijds is verkocht
 - De bron die de taxateur heeft gebruikt voor deze gegevens

Wij verwerken deze gegevens voor verschillende doelen. Per doel kun je door te klikken meer informatie vinden over de rechtmatigheid van de verwerking, de bewaartermijn en met wie wij deze gegevens delen:

1. Om jouw woning op te laten nemen door een taxateur in een taxatierapport als 'referentieobject'

Wat we doen: We verwerken persoonsgegevens van de woningen die de taxateur gebruikt als onderbouwing bij zijn taxatie voor opname in het taxatierapport.

Waarom we dat doen: We hebben een *gerechtvaardigd belang* bij het verwerken van deze gegevens omdat taxateurs hiermee een deugdelijke onderbouwing kunnen schrijven voor hun waarderingen.

Hoelang we jouw gegevens bewaren: Het NWWI bewaart je persoonsgegevens tot maximaal 7 jaar na het beëindigen van de hypotheek, of, als er geen sprake is van een hypotheek, maximaal 30 jaar. Geldverstrekkers kunnen namelijk tot die periode door hun toezichthouder gevraagd worden om gegevens aan te leveren. Aangezien de 'originele' taxatierapporten met bijlagen bij het NWWI zijn opgeslagen dient het NWWI deze te bewaren. Ook woningcorporaties kunnen verplicht zijn of kiezen om woningen terug te kopen en hebben daarvoor ook het eerder opgestelde taxatierapport nodig om eventuele verschillen tussen de huidige situatie en destijds inzichtelijk te krijgen. Deze rapporten worden daarom ook 30 jaar opgeslagen.

Als het taxatierapport wel ter validatie is aangeboden maar uiteindelijk niet door de taxateur wordt ondertekend, wordt de taxatieopdracht met de daarbij behorende persoonsgegevens na 5 jaar verwijderd.

Met wie wij jouw gegevens delen: Wij delen je gegevens niet met andere partijen, anders dan in taxatierapporten.

2. Om gegevens over jouw woning ter beschikking te stellen aan andere taxateurs voor opname in het taxatierapport als 'referentieobject'

Wat we doen: Taxateurs bepalen de waarde van een woning op basis van vergelijkbare woningen die recent zijn verkocht. Daarvoor vermelden ze een aantal vergelijkbare woningen in een taxatierapport. Deze zogenaamde 'referentieobjecten' worden in meerdere taxatierapporten gebruikt. Het NWWI heeft een 'NWWI community' gemaakt waarbij taxateurs deze zelf toegevoegde en gebruikte referentieobjecten delen met andere taxateurs die aangesloten zijn bij de 'NWWI community'. Enerzijds brengen zij dus hun eigen referentieobjecten in, anderzijds kunnen zij inzage hebben in en gebruik maken van

de referentieobjecten van andere taxateurs. Dit is per taxatiebedrijf geregeld voor alle taxateurs en het taxatiebedrijf bepaalt of zij mee wil doen of niet.

Waarom we dat doen: Het NWWI voert deze verwerking uit als gezamenlijk verwerkingsverantwoordelijke met de aangesloten taxateurs in hun *gerechtvaardigde belang* om de kwaliteit van taxaties te vergroten. Zo ondersteunen de taxateurs elkaar en faciliteert het NWWI om goede en actueel verkochte referentieobjecten te tonen, die gebruikt kunnen worden in taxatierapporten. Hierdoor verbetert de kwaliteit van de onderbouwing van de taxatiewaarde en verkleint de kans op overfinanciering.

Hoelang we jouw gegevens bewaren: De gegevens in de 'NWWI community' zijn uitsluitend zichtbaar als de transactiedatum van het referentieobject maximaal 5 jaar eerder is dan de waardepeildatum van het taxatierapport dat de taxateur opstelt. Er is geen sprake van een aparte dataset, maar de eerder bij de taxatiebedrijven opgeslagen gegevens worden getoond.

Met wie wij jouw gegevens delen: Uitsluitend met taxateurs van bij de 'NWWI community' aangesloten taxatiebedrijven hebben toegang tot deze gegevens bij het opstellen van taxatierapporten. Hiervoor is een overeenkomst gesloten tussen NWWI en de (taxateurs van de) betreffende taxatiebedrijven.

3. Om gegevens van jou en/of jouw woning ter beschikking te stellen voor opname als bijlage in het taxatierapport

Wat we doen: Taxateurs voegen verschillende verplichte of noodzakelijke bijlagen toe bij het taxatierapport die persoonsgegevens van u als eigenaar kunnen bevatten. Denk bijvoorbeeld aan de akte van levering van het Kadaster waarmee u de eigendom heeft gekregen of de eigendomsinformatie van het Kadaster waarin uw gegevens als eigenaar zijn vermeld.

Waarom we dat doen: Wij verwerken persoonsgegevens van u vanuit ons *gerechtvaardigde belang* om de aan ons aangeboden taxatierapporten te valideren. Onderdeel van de validatie is het controleren van een aantal verplichte bijlagen waaronder de eerder genoemde 'akte van levering' en 'eigendomsinformatie'.

Hoelang we jouw gegevens bewaren: Het NWWI bewaart je persoonsgegevens zolang als het taxatierapport wordt bewaard.

Met wie wij jouw gegevens delen: Het NWWI deelt je persoonsgegevens met iedereen die het taxatierapport met bijlagen heeft ontvangen of in kan zien.

Taxateurs

Als jij taxateur (waaronder ook begrepen kan zijn de 'gezel') bent verwerkt het NWWI de volgende persoonsgegevens van jou:

- Je naam, adres en contactgegevens, zoals je telefoonnummer en emailadres;
- Je geboortedatum en -plaats;
- Je handtekening;
- Het registernummer van het NRVT;
- De naam van je werkgever of het taxatiebedrijf waarvoor je taxatiewerkzaamheden verricht;
- Je IBAN-rekeningnummer;
- De naam van de beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar en het polisnummer van de beroepsaansprakelijkheidsverzekering;
- Je eerste en laatste taxatiedatum;
- Het aantal taxaties die door jou (minstens) één keer gereed gemeld zijn en afgeleide gegevens en metadata, die voortkomen uit het validatieproces (bijvoorbeeld: hoe vaak je het rapport teruggestuurd krijgt, omdat het niet volledig of niet correct ingediend is);
- Het aantal geaccepteerde maar niet ter validatie aangeboden taxaties;
- De grootste opdrachtgever / opdrachtverstrekker van het taxatiebedrijf;
- Je scores op onderdelen binnen doorlopend toezicht;
- Je mening over onze dienstverlening en over de ontwikkelingen van de markt.

Wij verwerken deze gegevens voor verschillende doelen. Per doel kun je door te klikken meer informatie vinden over de rechtmatigheid van de verwerking, de bewaartermijn en met wie wij deze gegevens delen:

1. Het aanmaken en onderhouden van je aansluiting

Wat we doen: We schrijven je in als afnemer in onze systemen en maken een account voor je aan in Taxatieweb. Vervolgens houden we je gegevens up-to-date en beveiligd. Deze gegevens ontvangen wij gedeeltelijk van NRVT en deels van jou. Als je je uitschrijft, archiveren we je gegevens zodat deze niet voor andere partijen zichtbaar zijn.

Waarom we dat doen: We zijn een *aansluitingsovereenkomst* met je aangegaan, om je de mogelijkheid te geven je vak uit te oefenen en taxaties ter validatie aan te bieden.

Hoelang we jouw gegevens bewaren: Het NWWI bewaart je persoonsgegevens zolang als nodig is of toegestaan is in het licht van je aansluiting.

De criteria, die zijn gebruikt om onze bewaartermijnen te bepalen, omvatten: de periode waarin je als taxateur bij ons bent ingeschreven als afnemer, of sprake is van een wettelijke plicht waaraan wij onderworpen zijn en of retentie wenselijk is in het licht van onze juridische positie (bijvoorbeeld in verband met de handhaving van algemene voorwaarden, rechtszaken of juridisch onderzoek).

Je gegevens in de taxatierapporten bewaren we zolang het taxatierapport in onze database is opgeslagen.

Met wie wij jouw gegevens delen: We delen je gegevens niet met andere partijen.

2. Controleren op aanwezigheid van dekking bij de beroepsaansprakelijkheid

Wat we doen: We controleren bij je verzekeraar of je voldoet aan de verplichting uit je inschrijving als taxateur om een beroepsaansprakelijkheidsverzekering af te sluiten en het taxatiebedrijf verzekerd te houden.

Waarom we dat doen: De beroepsaansprakelijkheidsverzekering is onlosmakelijk verbonden aan de *aansluitingsovereenkomst* die we met je hebben afgesloten. Als je van verzekeraar verandert, controleren we dat ook en we hebben ook de mogelijkheid om periodiek te controleren bij de beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar of gevolmachtigde of je nog steeds verzekerd bent. Daarnaast is de verplichting tot het hebben van een adequate beroepsaansprakelijkheidsverzekering ook een verplichting uit de *aansluitingsovereenkomst* die jij met het NRVT hebt gesloten.

Het NRVT heeft in het *addendum* dat tussen NRVT en NWWI is vastgesteld ook bepaalt dat het NWWI de controle op aanwezigheid van een adequate beroepsaansprakelijkheidsverzekering richting taxateurs uitvoert.

Hoelang we jouw gegevens bewaren: Het NWWI bewaart je persoonsgegevens zolang als nodig is of toegestaan is in het licht van je aansluiting.

De criteria, die zijn gebruikt om onze bewaartermijnen te bepalen, omvatten: de periode waarin je als taxateur bij ons bent ingeschreven als afnemer, of sprake is van een wettelijke plicht waaraan wij onderworpen zijn en of retentie wenselijk is in het licht van onze juridische positie (bijvoorbeeld in verband met de handhaving van algemene voorwaarden, rechtszaken of juridisch onderzoek).

Met wie wij jouw gegevens delen: Je persoonsgegevens delen wij met de betreffende beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar of gevolmachtigde, in de periode dat tenminste 1 taxateur bij het betreffende taxatiebedrijf is aangesloten, waarbij wij van hen bericht ontvangen of er nog sprake is van een adequate dekking.

3. Het uitvoeren van onze opdracht een taxatie te valideren, inclusief het bewaren en het ter beschikking stellen van gevalideerde taxatierapporten aan derden

Wat we doen: We ontvangen de persoonsgegevens op het moment dat de taxatieopdracht door jou of iemand anders bij het NWWI wordt aangemeld. Wij sturen deze gegevens door naar jouw taxatiebedrijf met het verzoek om de opdracht te accepteren of af te wijzen. We ontvangen van jou welke taxateur de opdracht gaat uitvoeren en beoordelen de ingediende taxatiedocumenten. Als de taxatie wordt gevalideerd, brengen we daarvan verslag aan je uit en anders communiceren we over je mogelijke verbeterpunten. We archiveren je taxatie. Wij verzenden je taxatierapport, bijlagen, dan wel data uit het taxatierapport aan personen en organisaties die betrokken zijn bij de aanvraag. Heeft een tussenpersoon de opdracht namens de opdrachtgever ingevoerd, dan ontvangt deze ook je taxatierapport. Is er gekozen voor een geldverstrekker, dan sturen wij die geldverstrekker bericht dat je taxatierapport klaar staat om opgehaald te worden of sturen wij het taxatierapport aan hem toe. Heeft die geldverstrekker een partij die dergelijke gegevens voor hem verwerkt, dan verzenden wij op hun verzoek het aan die partij. Als onderdeel van onze opdracht, verwerken wij ook gegevens rond de administratieve afhandeling ervan en communicatie rondom de opdracht.

Waarom we dat doen: Wij verwerken je persoonsgegevens om de door jou aan ons aangeboden taxatierapporten te valideren op basis van de *aansluitingsovereenkomst* tussen jou en NWWI.

Hoelang we jouw gegevens bewaren: Het NWWI bewaart je persoonsgegevens tot maximaal 7 jaar na het beëindigen van de hypotheek, of, als er geen sprake is van een hypotheek, maximaal 30 jaar. Geldverstrekkers kunnen namelijk tot die periode door hun toezichthouder gevraagd worden om gegevens aan te leveren. Aangezien je 'originele' taxatierapporten met bijlagen bij het NWWI zijn opgeslagen dient het NWWI deze te bewaren. Ook woningcorporaties kunnen verplicht zijn om woningen terug te kopen en hebben daarvoor ook het eerder door jou opgestelde taxatierapport nodig om eventuele verschillen tussen de huidige situatie en destijds inzichtelijk te krijgen. Deze rapporten worden daarom ook 30 jaar opgeslagen.

Als het taxatierapport niet door de taxateur ter validatie is aangeboden wordt de taxatieopdracht na 2 jaar verwijderd.

Als het taxatierapport wel ter validatie is aangeboden maar uiteindelijk niet door de taxateur wordt ondertekend, wordt de taxatieopdracht met de daarbij behorende persoonsgegevens na 5 jaar verwijderd.

Taxatieopdrachten die niet door het taxatiebedrijf zijn geaccepteerd worden uiterlijk na 3 maanden na het ter acceptatie aanbieden door het NWWI verwijderd.

Met wie wij jouw gegevens delen: Wij delen deze gegevens uitsluitend met partijen die aan de opdracht zijn gekoppeld. Naast de opdrachtgever(s) ontvangen ook de eventuele tussenpersoon en de gekozen geldverstrekker(s) het taxatierapport en bijlagen of kunnen zij deze gegevens bij ons ophalen.

Dit geldt ook voor iedereen die over de combinatie van unieke registratiecode en postcode / huisnummercombinatie beschikt en het rapport bij het NWWI digitaal opvraagt.

Daarnaast heeft het NRVT of een door NRVT aangewezen externe partij, als toezichthouder van het NWWI, de mogelijkheid om inzage te krijgen in de taxatierapporten om te controleren of het NWWI haar taak op dit gebied goed heeft uitgevoerd.

4. Het uitvoeren van controles t.b.v. de Centrale Registratie Taxaties

Wat we doen: Als jij of iemand anders een taxatieopdracht indient bij ons en deze wordt door het taxatiebedrijf geaccepteerd, sturen wij een aantal gegevens naar de Centrale Registratie Taxaties (CRT) en ontvangen wij vanuit de CRT de melding of er van dezelfde woning in de afgelopen 2 jaar al een taxatierapport is gemaakt. Dit kan bij ons zijn of bij één van de andere validatie-instituten. De uitslag van dit onderzoek wordt als bijlage bij het taxatierapport gevoegd.

Waarom we dat doen: In het addendum (regelgeving) dat tussen onze toezichthouder (NRVT) en ons is opgesteld is opgenomen dat wij een dergelijke check moeten uitvoeren om de objectiviteit en onafhankelijkheid van taxaties te vergroten. In sommige situaties kan blijken dat het gekozen taxatiebedrijf eerder betrokken is geweest bij het taxeren van de woning.

Hoelang we jouw gegevens bewaren: De gegevens die in de CRT zijn opgeslagen worden na 2 jaar verwijderd.

Met wie wij jouw gegevens delen: De gegevens uit de CRT worden als bijlage bij elk taxatierapport gevoegd en zijn door iedereen die over het taxatierapport beschikt in te zien. Daarnaast heeft het NRVT of een door NRVT aangewezen externe partij, als toezichthouder van het NWWI, de mogelijkheid om inzage te krijgen in de CRT om te controleren of het NWWI haar taak op dit gebied goed heeft uitgevoerd

5. Het voorkomen van taxatie- of hypotheekfraude door het vergroten van de betrouwbaarheid en de deskundigheid van de taxateur

Wat we doen: We onderzoeken eerder door jou ingediende taxaties regelmatig als er een vermoeden bestaat dat ze niet voldoen aan de hoge kwaliteitseisen of als we een vermoeden hebben van taxatie- of hypotheekfraude. We stellen strenge en eenduidige kwaliteitseisen en toetsen taxatierapporten aan wet- en regelgeving. Als we aanwijzingen vinden voor taxatie- of hypotheekfraude, kunnen je persoonsgegevens onderdeel worden van een procedure tegen jou, de opdrachtgever, of een derde.

Waarom we dat doen: Het NWWI heeft, als validatie-instituut, een *gerechtvaardigd belang* om de betrouwbaarheid van de taxaties in het algemeen te verbeteren, en om taxatie- en hypotheekfraude tegen te gaan. Daarvoor kan het nodig zijn aanvullend onderzoek uit te voeren naar de ingediende taxaties, waarbij je beschikbare persoonsgegevens kunnen worden verwerkt.

Hoelang we jouw gegevens bewaren: Het NWWI maakt gebruik van persoonsgegevens uit andere verwerkingen. Er geldt geen aparte bewaartermijn voor deze verwerking, omdat het NWWI geen nieuwe gegevens verwerkt. Wel kan het zijn dat bijvoorbeeld ten behoeve van een fraude-onderzoek we besluiten in specifieke gevallen om gegevens langer te bewaren dan aangegeven bij de verwerking in kwestie.

Met wie wij jouw gegevens delen: Wij kunnen je gegevens delen met geldverstrekkers die een directe of indirecte betrokkenheid hebben met het getaxeerde object of de opdrachtgever(s). Ook kunnen wij je gegevens delen met de stichting Tuchtrechtspraak NRVT in het kader van een tuchtrechtelijke procedure tegen de taxateur.

6. Betalingen afhandelen

Wat we doen: We verwerken je persoonsgegevens om de betaling van validaties en andere bij ons afgenomen diensten te verwerken. Daarbij kunnen we gebruikmaken van het IBAN-nummer van het taxatiebedrijf waarvoor jij taxatiewerkzaamheden verricht en andere gegevens die betrekking hebben op de taxatieopdracht. Mocht er een betalingsachterstand ontstaan, kunnen wij ook een incassotraject opstarten, waarvoor we je persoonsgegevens kunnen doorsturen aan een incassobureau of aan een deurwaarder.

Waarom we dat doen: We voeren een opdracht voor je uit, waarvoor wij een vergoeding in rekening brengen. Dit vloeit rechtstreeks voort uit de *aansluitingsovereenkomst* die wij met je hebben afgesloten.

Hoelang we jouw gegevens bewaren: Wij zijn verplicht om de gegevens van je betaling zeven jaar te bewaren.

Met wie we jouw gegevens delen: Wij delen je betalingsgegevens met onze bank en met onze accountant, en in voorkomende gevallen met het incassobureau, deurwaarder en de Belastingdienst.

7. Het ondersteunen van doorlopend toezicht en het informeren van taxateurs over de bij ons aanwezige doorlopend toezicht data

Wat we doen: We ondersteunen het NRVT bij het uitvoeren van doorlopend toezicht op de deskundigheid, integriteit en vakkundigheid van jou als bij het NRVT aangesloten taxateur en op de kwaliteit van de door jou ingediende rapporten. Daarvoor delen we een analyse van de validaties die je hebt ingediend, en de soorten verbetervoorstellen die daaruit zijn voortgekomen met het NRVT.

Waarom we dat doen: De *aansluitingsovereenkomst* die we met je hebben afgesloten beschrijft onze verplichtingen rond het delen van gegevens met het NRVT en vormt de rechtsgrond waaronder we deze gegevens verwerken. Daarnaast heb je ook een *aansluitingsovereenkomst* gesloten met het NRVT waarin je alle medewerking op het gebied van doorlopend toezicht hebt toegezegd. Tenslotte heeft het NWWI met het NRVT een *overeenkomst* gesloten over de taak die het NWWI heeft ontvangen om het NRVT te helpen met het realiseren van doorlopend toezicht.

Hoelang we jouw gegevens bewaren: Het doorlopend toezicht vindt plaats met behulp van je gegevens die maximaal twee jaar oud zijn. Je gegevens worden wekelijks ververst.

Met wie we jouw gegevens delen: We delen je gegevens met het NRVT, dat ze uitsluitend zal gebruiken voor het doel toezicht te houden op jou als taxateur die gebonden is aan door het NRVT opgestelde regelgeving. We geven je ook zelf inzage in de gegevens die we delen met het NRVT via Taxatieweb.

Meer informatie: Voor meer informatie over hoe het NRVT de gegevens gebruikt, verwijzen we je naar de [privacyverklaring](#) van het NRVT.

8. Een bijdrage leveren aan de kwaliteitsverbetering van groepen van taxateurs en hun rapporten

Wat we doen: We analyseren de door jou ingediende taxatierapporten en de verbetervoorstellen die onze validatiemedewerkers doen om inzicht te krijgen in de beroepsmatige prestaties van jou en andere individuele taxateurs, zodat we ze kunnen ondersteunen bij het verbeteren van hun werk.

Waarom we dat doen: Het NWWI stelt zich ten doel de kwaliteit van de taxateurs van de taxatierapporten structureel te verbeteren. Dat vergroot de waarde van en waardering voor taxateurs in de samenleving, maar vergroot ook de efficiency waarmee we taxatierapporten kunnen valideren. Het verwerken van persoonsgegevens voor dit doel is in het *gerechtvaardigd belang* van het NWWI om de kosten te verlagen en de kwaliteit van de branche als geheel te vergroten.

Hoelang we jouw gegevens bewaren: Het NWWI maakt gebruik van persoonsgegevens uit andere verwerkingen. Er geldt geen aparte bewaartermijn voor deze verwerking, omdat het NWWI geen nieuwe gegevens verwerkt

Met wie wij jouw gegevens delen: We delen je gegevens niet met andere partijen.

9. Het verbeteren van onze dienstverlening

Wat we doen: We doen kwaliteits- en marktonderzoek naar onze dienstverlening met behulp van onderzoeksbureaus. We huren zo'n bureau in, dat je namens ons een uitnodiging kan sturen om deel te nemen. Het bureau analyseert je gegevens en wij ontvangen alleen de rapportage, waarin jouw gegevens niet meer te herkennen zijn.

Waarom we dat doen: Het NWWI werkt permanent aan het verbeteren van de eigen kwaliteit en aan het ontwikkelen van de markt. Het is in ons *gerechtvaardigde belang* om onze dienstverlening te verbeteren dat we je laten uitnodigen voor deelname aan deze onderzoeken. Als je daadwerkelijk meedoet, gebeurt dat op basis van jouw *toestemming*. Jouw antwoorden worden vertrouwelijk behandeld door het onderzoeksbureau.

Hoelang we jouw gegevens bewaren: De antwoorden worden verwijderd als het onderzoek is afgerond.

Met wie wij jouw gegevens delen: We delen je contactgegevens met het onderzoeksbureau, dat in opdracht van ons de gegevens verwerkt en niet mag gebruiken voor andere doeleinden.

10. Het afhandelen van klachten of geschillen en voorbereiden van tuchtzaken

Wat we doen: Als over een taxatie van jou of de validatie ervan een klacht wordt ingediend, of als er een geschil is over de validatie van je taxatierapport tussen jou en het NWWI, of als je betrokken wordt in een tuchtrechtzaak via de toezichthouder, kan het zijn dat we je persoonsgegevens nodig hebben om deze zaak af te handelen. Dat geldt ook voor klachten of geschillen die jij als taxateur indient over de werkwijze van het NWWI, zoals beschreven in de aansluitingsovereenkomst.

Waarom we dat doen: Het NWWI heeft een *gerechtvaardigd belang* bij het afhandelen van klacht- en tuchtrechtzaken en de afhandeling van geschillen, om te voldoen aan de verplichtingen die overeenkomsten en regelgeving aan haar opleggen. Daarvoor is het verwerken jouw persoonsgegevens vaak noodzakelijk.

Hoelang we jouw gegevens bewaren: Als een klacht of geschil is afgehandeld, of de tuchtrechtzaak is beëindigd, bewaren we de daarvoor gebruikte gegevens maximaal nog 2 jaar, tenzij het NWWI de gegevens om andere gerechtvaardigde redenen nog langer dient te bewaren.

Met wie we jouw gegevens delen: Stichting Tuchtrechtspraak NRVT, Nederlands Register Vastgoed Taxateurs (NRVT), de externe advocaat van het NWWI, de externe advocaat van jou. In voorkomende gevallen delen we jouw gegevens ook met de klagende partij, de klachtencommissie, een ander tuchtcollege en de rechtbank.

Bezoekers van de website

Als je onze openbare website gebruikt, verwerken wij persoonsgegevens van je. Dat gaat om de volgende gegevens:

- Gegevens over jouw activiteiten op onze website
- Je IP-adres
- Informatie over je internetbrowser en je besturingssysteem
- Het apparaat type
- Je locatie
- De datum en het tijdstip waarop je onze website bezoekt
- Functionele cookies
- Statistische cookies
- Een bericht dat je aan ons stuurt via het contactformulier

Wij verwerken deze gegevens voor verschillende doelen. Per doel kun je door te klikken meer informatie vinden over de rechtmatigheid van de verwerking, de bewaartermijn en met wie wij deze gegevens delen:

1. Om jou te informeren over de werkzaamheden van en ontwikkelingen rond het NWWI

Wat we doen: We bieden informatie aan via onze website aan iedereen die het wil bekijken. Als je onze informatie raadpleegt, kunnen we die alleen aan je verzenden door gebruik te maken van de technische gegevens die je computer of mobiele apparaat automatisch meestuurt. Daarbij verzamelen we bovengenoemde gegevens, inclusief eventueel een bericht dat je aan ons schrijft via het contactformulier.

Waarom we dat doen: We hebben een *gerechtvaardigd belang* bij het delen van informatie over onze organisatie en over onze activiteiten, en bij het online beschikbaar stellen van die informatie.

Hoelang we jouw gegevens bewaren: Over het algemeen zullen we je gegevens al binnen één of enkele dagen verwijderen.

Met wie wij jouw gegevens delen: Wij delen je gegevens niet met andere partijen.

2. Om de website te verbeteren

Wat we doen: We verzamelen gegevens over hoe bezoekers onze website gebruiken, en met welke technische middelen ze dat doen, zodat we onze website steeds kunnen blijven verbeteren. Zo kunnen we bijvoorbeeld inspelen op de informatie die mensen willen lezen, of de techniek beter afstemmen op de apparaten waarmee mensen onze website bezoeken.

Waarom we dat doen: We hebben een *gerechtvaardigd belang* bij het verbeteren van onze informatievoorziening.

Hoelang we jouw gegevens bewaren: Over het algemeen zullen we je gegevens al binnen één of enkele dagen verwijderen.

Met wie wij jouw gegevens delen: Wij delen je gegevens niet met andere partijen.

3. Om onze dienstverlening te beveiligen

Wat we doen: We gebruiken de gegevens van mensen die onze website bezoeken ook om te voorkomen dat onze dienstverlening het doelwit wordt van cyberaanvallen.

Waarom we dat doen: Het voorkomen van schade door cyberaanvallen is noodzakelijk om de continuïteit van onze dienstverlening te garanderen. Het is in het *gerechtvaardigde belang* van NWWI om deze te beschermen.

Hoelang we jouw gegevens bewaren: Over het algemeen zullen we je gegevens al binnen één of enkele dagen verwijderen.

Met wie wij jouw gegevens delen: We delen je gegevens niet met andere partijen.

Sollicitanten

Als je bij ons besluit te solliciteren, moeten wij bepaalde persoonsgegevens van je verwerken, om te kunnen besluiten of je door ons wordt aangenomen. Je besluit vooral zelf welke gegevens je met ons deelt, via je sollicitatiebrief en via je CV. Meestal zien we daarin deze informatie:

- Je naam
- Je adres- en contactgegevens
- Je geboortedatum en geboorteplaats
- Je geslacht
- Je nationaliteit
- Je pasfoto
- Je opleidingen en werkervaring
- Je titel
- Je motivatie
- Je hobby's
- Je *social media*-accounts
- Of je een rijbewijs hebt
- De functie waar je interesse in hebt
- Je salariseis

Daarnaast kunnen gedurende het sollicitatietraject de volgende gegevens door ons worden verwerkt:

- Een assessment van je geschiktheid
- Onze beoordeling van jouw geschiktheid

We verwerken deze gegevens maar voor een doel. Door op dit doel te klikken vind je meer informatie over de rechtmatigheid van de verwerking, de bewaartermijn en met wie wij deze gegevens delen:

1. Om je sollicitatie te ontvangen en af te handelen

Wat we doen: Wij verwerken de gegevens die je ons stuurt en kijken of we je geschikt vinden voor de functie waarvoor je solliciteert of mogelijk voor een andere functie. We nodigen je eventueel uit voor één of meerdere gesprekken, waarvan we verslagen maken, die we intern delen met de mensen die over je aanstelling zullen beslissen. Eventueel kunnen we je een assessment laten doen om een beter beeld te krijgen van je geschiktheid voor de functie.

Waarom we dat doen: NWWI heeft een *gerechtvaardigd belang* bij het aannemen van gekwalificeerd personeel.

Hoelang we jouw gegevens bewaren: Als we je geen functie aanbieden, of als je de aanbieding afwijst, zullen we de gegevens binnen één maand verwijderen, tenzij je ons toestemming geeft de gegevens langer te bewaren, zodat we je kunnen uitnodigen om te reageren op een andere vacature. In dat geval zullen we je gegevens na één jaar alsnog verwijderen.

Met wie we jouw gegevens delen: In sommige gevallen maken we gebruik van zakelijke dienstverleners, zoals recruiters, in het wervingsproces. In dat geval zullen we informatie uitwisselen met het bureau dat jou bij ons heeft aangemeld.

Geautomatiseerde besluitvorming en profilering

Het NWWI neemt geen besluiten die gevolgen kunnen hebben voor individuen op basis van adviezen die puur door geautomatiseerde processen tot stand zijn gekomen. Wel maakt het NWWI van iedere taxateur een profiel op basis van taxatierapporten die door die taxateur zijn ingediend, en de daarin aangetroffen verbeterpunten. Dat profiel delen we met het NRVT in het kader van Doorlopend Toezicht. Dit proces leidt zonder menselijke tussenkomst nooit tot rechtsgevolgen voor de betrokken taxateurs.

Verwerkers

Met bedrijven die jouw persoonsgegevens verwerken in onze opdracht, hebben wij een verwerkersovereenkomst gesloten om te zorgen voor tenminste eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van je gegevens. Het NWWI blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen. Deze bedrijven hebben niet het recht om de gegevens verder te verwerken voor andere doeleinden.

Onze cookies

De website van NWWI maakt gebruik van functionele cookies en analytische cookies, die geen inbreuk maken op je privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij (meestal) het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op je computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en voor je gebruikersgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld je voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website verder optimaliseren. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

Voor meer details verwijzen wij naar het [NWWI Cookiebeleid](#).

Jouw rechten

1. Wil je weten welke persoonsgegevens wij over je hebben vastgelegd? Dan kun je gebruik maken van je 'Recht op inzage'.

Wij kunnen je een overzicht sturen met de gegevens die wij van je hebben. Stuur je verzoek dan naar info@nwwi.nl o.v.v. 'verzoek tot inzage'.

2. Kan ik mijn persoonsgegevens wijzigen en zo gebruik maken van mijn 'Recht op correctie'?

Als je persoonsgegevens niet kloppen, vinden we dat vervelend en kun je het NWWI vragen de gegevens aan te passen. Neem daarvoor contact op met ons via info@nwwi.nl o.v.v. 'verzoek tot correctie' samen met het rapportnummer waarbij deze gegevens zijn vermeld en geef aan welke gegevens je aangepast wilt zien.

Als je taxateur bent en je wilt je persoonsgegevens wijzigen, dien je primair dit verzoek in te dienen bij het taxateursregister NRVT, tel. 010-3161200, info@nrvt.nl.

3. Kan ik mijn persoonsgegevens laten verwijderen en zo gebruik maken van mijn 'Recht om vergeten te worden'?

Als je wilt dat het NWWI je persoonsgegevens verwijdert kun je hiervoor een verzoek indienen via info@nwwi.nl o.v.v. 'verzoek tot verwijdering' samen met het rapportnummer waarbij deze gegevens zijn vermeld en geef tevens aan wat de reden is van je verzoek. Het NWWI maakt namelijk een belangenafweging tussen jouw verzoek en degene die betrokken zijn bij het taxatierapport.

Als je persoonsgegevens enkel zijn verwerkt met jouw toestemming, zoals bijvoorbeeld je deze moest geven voor het toesturen van een nieuwsbrief, kun je deze toestemming intrekken. Dit kun je doen door hiervoor een verzoek in te dienen via info@nwwi.nl o.v.v. 'intrekken toestemming'. Zodra je deze toestemming intrekt, zullen wij deze persoonsgegevens niet meer verwerken. De intrekking van jouw toestemming doet echter

niets af aan de rechtmatigheid van de verwerking van deze persoonsgegevens voorafgaand aan deze intrekking.

Let op: een verzoek om persoonsgegevens uit een taxatierapport te laten verwijderen met een beroep op de rechtsgrond 'toestemming' is onjuist. De verwerking van (persoonsgegevens in) taxatierapporten heeft een andere rechtsgrond die u hiervoor vindt.

4. Kan ik mijn persoonsgegevens voor minder doelen laten verwerken en zo gebruik maken van mijn 'recht op beperking'?

Ja, het is bijvoorbeeld mogelijk om je af te melden voor de nieuwsbrief die het NWWI aan je verzendt. Het meest eenvoudige is om de link in de laatste nieuwsbrief hiervoor te gebruiken of een email te sturen naar info@nwwi.nl o.v.v. 'verwijderen nieuwsbrief'.

5. Kan ik mijn persoonsgegevens overdragen en zo gebruik maken van mijn 'Recht op dataportabiliteit'?

Als je wilt dat het NWWI jouw persoonsgegevens in een formaat aanlevert dat ook door andere partijen kan worden ingelezen, dan kun je hiervoor een verzoek indienen via info@nwwi.nl o.v.v. 'recht op dataportabiliteit' waarin je aangeeft met welke reden je deze gegevens beschikbaar wilt hebben. Wij zullen vervolgens contact met je opnemen om te kijken op welke wijze wij je kunnen helpen met je vraag.

6. Kan ik ook bezwaar maken tegen de gegevensverwerking van mijn persoonsgegevens?

Ja, al betekent dit dat je geen opdrachten via ons systeem kan invoeren of taxatierapporten ter validatie kunt aanbieden.

Dit kun je emailen via info@nwwi.nl o.v.v. 'bezwaar gegevensverwerking'.

Bij elke van de hiervoor genoemde verzoeken zal het NWWI de identiteit van jou willen vaststellen. Houd je hiermee rekening bij het verzoek?

Het NWWI zal zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken reageren op je verzoek.

Klacht over verwerking persoonsgegevens

Heb je een klacht over het gebruik van je persoonsgegevens? Bijvoorbeeld omdat je vindt dat het NWWI niet zorgvuldig (genoeg) omgaat met je persoonsgegevens? Of omdat je inzage of correctie hebt gevraagd van je persoonsgegevens, maar je niet tevreden bent met de reactie van ons?

Dan stellen wij het op prijs als je een mailtje stuurt naar privacy@nwwi.nl o.v.v. 'klacht verwerking persoonsgegevens'. De verantwoordelijke binnen het NWWI neemt deze klacht door en zal eventueel aanvullende informatie aan je vragen. Op deze klacht krijg je binnen 14 dagen antwoord.

Ben je nog niet tevreden met het antwoord?

Dan heb je de mogelijkheid om een klacht neer te leggen bij de rechter. Je kunt je ook wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens met het verzoek te bemiddelen in het geschil over de uitoefening van je rechten. Voor meer informatie verwijzen wij naar de [Autoriteit Persoonsgegevens](#).

Onze beveiliging van gegevens

Het NWWI neemt de bescherming van je gegevens serieus en neemt voortdurend passende technische en organisatorische maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging van jouw persoonsgegevens tegen te gaan.

Als je de indruk hebt dat je gegevens niet goed zijn beveiligd of er zijn aanwijzingen van misbruik, neem dan contact op met het NWWI via privacy@nwwi.nl.

Meldplicht datalekken

De meldplicht datalekken houdt in dat een datalek binnen 72 uur gemeld moet worden bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Wat is een datalek?

De Autoriteit Persoonsgegevens geeft hiervoor de volgende definitie:

Bij een datalek is sprake van een inbreuk op de beveiliging waardoor persoonsgegevens zijn blootgesteld aan verlies of onrechtmatige verwerking. Onder een datalek valt dus niet alleen het vrijkomen (lekken) van persoonsgegevens, maar ook vernietiging daarvan en andere vormen van onrechtmatige verwerking.

Voorbeelden

Een datalek kan bijvoorbeeld zijn: een gestolen laptop, een verloren usb-stick met persoonsgegevens, een ex-werknemer met toegang tot persoonsgegevens, een e-mailbericht waarin alle geadresseerden zichtbaar zijn of een inbraak in een databestand door een hacker.

Melden datalek

Een datalek moet volgens de wet bij de toezichthouder worden gemeld als het waarschijnlijk is dat de inbreuk in verband met persoonsgegevens een risico inhoudt voor de rechten en vrijheden van natuurlijke personen. NWWI volgt hierin de beleidsregels van de Autoriteit Persoonsgegevens. In lijn met deze beleidsregels zal de melding zo mogelijk niet later dan 72 uur na de ontdekking van het datalek gedaan worden.

Wie stellen wij op de hoogte van een datalek?

Consumenten:

NWWI zal je informeren via het bij ons bekende emailadres.

Organisaties:

NWWI zal de hiervoor aangewezen contactpersoon hierover informeren. Mocht deze niet bij ons bekend zijn dan zullen we de directie van jouw organisatie informeren.

Als NWWI een ernstig datalek heeft geconstateerd stellen wij onze relaties daarvan zo snel mogelijk op de hoogte.

Wijzigingen

Het NWWI behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze Privacyverklaring. Wijzigingen of aanvullingen op de Privacyverklaring worden hier gepubliceerd. Controleer daarom regelmatig de Privacyverklaring.

Vragen

Wij hebben een document gemaakt met daarin een aantal veel voorkomende vragen over de verwerking van je persoonsgegevens. Deze kun je [hier](#) vinden.

Contact

Als je andere vragen hebt over deze Privacyverklaring, neem dan gerust contact op met:

Stichting NWWI

De Molen 25

3994 DA Houten

KVK-nummer: 30265403

Telefoon: 030-6344150

E-mail: privacy@nwwi.nl